Article 1 : Horaires, circuits et tarifs des Excursions

RESALP (Le Petit Train de Briançon) propose à ses clients, plusieurs circuits de visites commentées au cours de la journée, à des tarifs différents. Les horaires et les circuits de promenade sont définis par RESALP. Le site internet ainsi que les dépliants, panneaux et affiches publicitaires édités par RESALP et présentant les circuits ne constituent pas un document contractuel. Les informations y sont données à titre indicatif. Les programmes peuvent être amenés à subir des modifications. En effet, des modifications de ces horaires et circuits peuvent intervenir en cours de saison en fonction de la météo, ou encore des manifestations sur la voie publique, événements sportifs, culturels etc... Tout comme les horaires et circuits, les tarifs peuvent être amenés à varier à tout moment en fonction des éléments ou encore en fonction de la conjoncture économique (surcharge, carburant...) ou de modification des taxes (TVA). Les tarifs ne varient pas en fonction de la fréquentation. Les prix des prestations s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Les passagers connaîtront les horaires, circuits et tarifs, au moment de leur réservation ou après avoir contacté la Société pour une prise de renseignements. Cependant, les horaires de départs annoncés au moment de la réservation peuvent être avancés ou retardés en cas de difficulté quelconque rencontrée par le chauffeur du petit train. En tout état de cause, les passagers seront tenus informés de toute modification d'horaires, de tarifs ou de circuits. En aucun cas, une telle modification ne saurait justifier le versement d'une quelconque indemnité aux passagers.

Article 2 : Réservations

Les passagers peuvent réserver leur billet à l'avance uniquement sur le site internet du Petit Train de Briançon pour un circuit, sur un horaire et jour défini. Il est préférable d'effectuer la réservation le plus tôt possible, compte tenu du nombre de places à bord du petit train (60 places maximum) et de l'affluence, surtout en pleine saison. RESALP accepte les réservations en ligne ou d'acheter les tickets directement auprès de notre agence commerciale juste avant le départ (s'il reste des places)- pas de réservation possible sur place. Toute réservation ne pourra être validée qu'après paiement. En tout état de cause, le client sera tenu de procéder au règlement de son ticket suite à cette réservation en ligne sur le site internet, dans les conditions visées à l'article 4 des présentes. Les femmes enceintes et les personnes présentant un handicap, un problème physique ou de santé quelconque, sont impérativement tenus de le signaler au moment de la réservation.

Article 3 :

ARTICLE 3.1 : Annulation du fait de la Société

RESALP se réserve le droit d'annuler un tour, sans préavis ni indemnité, si le quota minimum de passagers n'est pas atteint (6 passagers plein tarif), en cas de force majeure, cas fortuit, mauvaises conditions météorologiques, avarie, dysfonctionnement quelconque, pour des raisons de sécurité ou encore pour tout autre motif légitime. Seul le chauffeur du petit train est habilité à juger si les conditions météorologiques permettent ou non la réalisation du circuit, et ce, toujours dans l'objectif de permettre aux passagers de profiter d'une visite dans les meilleures conditions possibles. Si le départ du train est empêché ou retardé par l'un de ces événements exceptionnels, la société décline toute responsabilité pour les frais et préjudices directs ou indirects occasionnés pour les passagers. RESALP s'engage à prévenir les passagers dès qu'elle a connaissance de la moindre difficulté modifiante ou empêchant la tenue du tour. RESALP s'efforcera de proposer une alternative aux passagers et notamment, le report du tour, en fonction des disponibilités, sans que ceux-ci puissent réclamer un quelconque dédommagement, remboursement ou indemnité. A défaut de solution de substitution proposée ou acceptée, les passagers pourront réclamer le remboursement de l'intégralité de leurs billets auprès de RESALP.

Les remboursements s'effectuent selon le même mode de paiement que celui utilisé par le passager lors de sa réservation.

ARTICLE 3.2 : Annulation du fait du passager

Les billets sont valables pour un circuit défini, sur une date et un horaire précis. Les billets sont non-remboursables, ni échangeables. En cas d'annulation de la part du client, qu'elle qu'en soit le motif, aucun remboursement ne sera autorisé.

En revanche, en cas d'annulation d'un tour de la part de RESALP (conditions météo, problème technique, affluence insuffisante ou autres), la sortie sera soit reportée à une autre date ou horaire, soit remboursée dans son intégralité au client

Article 4 : Modalités de paiement

Le paiement du ticket s'effectue :

- Soit au moment de la réservation en ligne sur le site internet. Le paiement se fait par CB
- Soit sur place dans notre agence commerciale, juste avant le départ, sans possibilité de réservation.

Les chèques vacances ne sont pas acceptés

Les titres de transport ne sont émis que contre paiement intégral.

Article 5 : Validité et inaccessibilité des titres

Les titres de transport sont valables uniquement pour le circuit, l'horaire et le jour choisis lors de la réservation en ligne, ou de l'achat sur place avant le départ. Ils ne peuvent être ni remboursés, ni échangés.

En dehors de la vente en ligne sur le site internet du Petit Train de Briançon, il n'y a pas de réservation possible pour les individuels.

Article 6 : Embarquement et débarquement

Les passagers doivent se présenter devant la zone d'embarquement 15 minutes avant le départ, muni de leur titre de transport. En cas de retard, même muni d'un titre de transport, le passager n'aura aucun recours contre la société s'il ne peut embarquer. L'embarquement et le débarquement des passagers se fait en présence du chauffeur, lequel dirige ses passagers et leur indique la marche à suivre pour monter et descendre du train. Seuls les passagers ayant réservé leur place et présentant un titre de transport valide, sont habilités à monter dans le train. RESALP se réserve le droit de refuser d'embarquer un passager ou un groupe de passagers se présentant à l'embarquement sans réservation ou sans titre de transport. Par ailleurs, tout passager présentant un handicap, un problème de santé avéré, ou des conditions physiques incompatibles avec la promenade proposée (femme enceinte, passager présentant un problème dorsal, cardiaque, etc.) est tenu de le signaler à la société au moment de la réservation, tel qu'indiqué à l'article 2 des présentes. Le chauffeur n'est pas tenu d'embarquer un passager qui n'aurait pas fait mention de son état dans ces conditions. Ce passager sera tout de même tenu de régler son billet et aucun remboursement ne pourra être opéré. En outre, si le chauffeur du petit train juge que l'état de santé ou les conditions physiques du passager qui s'est valablement signalé sont incompatibles avec le circuit prévu il est en droit de refuser l'embarquement du passager. Le cas échéant, le passager sera remboursé en intégralité. Les personnes se présentant en état d'ébriété lors de l'embarquement se verront refuser l'accès au petit train, sans pouvoir demander de remboursement.

Toute personne pendant le tour ne respectant pas les consignes de sécurité du chauffeur du petit train se verra débarquée et remise aux autorités compétentes. Le cas échéant, le passager ne sera pas remboursé. RESALP n'est responsable de ses passagers qu'une fois ceux-ci montés à bord. Une fois que les passagers sont descendus du train, ils ne sont plus sous la responsabilité de RESALP. Les bicyclettes, les landaus, les poussettes même pliées, les équipements de motocycliste, ou autres matériels trop encombrants ne sont pas autorisés à bord du petit train, qui n'a pas la place pour embarquer de tels équipements.

Le Petit Train de Briançon possède un accès PMR pour 1 fauteuil roulant, avec rampe et attache spécifique au niveau du dernier wagon.

Article 7 : Consignes de sécurité et responsabilité

Le chauffeur est seul maître à bord de son petit train et informe les passagers des consignes de sécurité à respecter. Les mineurs sont autorisés à bord s'ils sont accompagnés de leurs parents et demeurent sous la surveillance et la responsabilité de ces derniers. Il est interdit de manger à bord du petit train, de fumer, de se lever pendant le circuit, de mettre les bras en dehors des fenêtres du petit train. Les passagers s'engagent dans tous les cas à se soumettre au règlement établi par la compagnie RESALP à bord du petit train, ainsi qu'à se soumettre aux consignes du chauffeur. En cas d'accident lié au non-respect par les passagers des consignes de sécurité, la Société ne saurait être tenue responsable des dommages qui pourraient survenir. Les passagers sont tenus de conserver leurs objets personnels avec eux. La compagnie n'est pas responsable des objets à bord, la dégradation des biens et effets personnels (bijoux, métaux précieux, papiers et documents personnels, appareils de reproduction du son ou de l'image, téléphones portables et lunettes). En cas de vol, perte ou détérioration de ceux-ci, aucun dédommagement, remboursement ou indemnité sera effectué.

Article 8 : Départ et retour des circuits

Seuls les arrêts de prise en charge et dépose prévus par l'arrêté préfectoral délivré à RESALP sur les circuits concernés seront respectés. Aucun arrêt demandé par des clients ne pourra être accepté, sauf bien sûr en cas d'incident dans le wagon, en appuyant sur les boutons urgences dans chaque wagon. Les usagers faisant toute utilisation de ce bouton arrêt d'urgence sans justification se verront débarquées et remises aux autorités compétentes, sans pouvoir demander de remboursement et/ou indemnisation, et RESALP pourra engager des poursuites envers la personne si cet emploi abusif du bouton arrêt d'urgence entraîne des problèmes pour les autres passagers, le petit train en lui-même ou un tiers sur la route.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet « <https://www.petit-train-briancon.com/> » est la propriété de Resalp et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, le Resalp reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle

Article 10 : Réclamations

Toute réclamation à l'encontre de RESALP doit être formulée dans un délai de 15 jours à compter de la date du circuit, par lettre recommandée avec accusé de réception au siège de la SARL RESALP, 53 avenue du Général de Gaulle, 05100, BRIANCON ou par mail à info@resalp.fr